

DPD Consumer – логистическое решение для компаний дистанционной торговли



Для того чтобы вы могли активно расширять свой бизнес и увеличивать число лояльных клиентов по всей стране, DPD в России предлагает надежную доставку с наложенным платежом. Широкий спектр дополнительных опций обеспечивает максимум удобства для вас и ваших покупателей.

Очевидные преимущества

- Доставка к определенному дню и в удобное время, в т.ч. в выходные дни и вечером
- SMS и e-mail информирование получателя о статусах доставки, согласование даты и времени доставки
- Возможность проверки соответствия товара и примерки, частичный возврат
- Бесплатная повторная доставка
- Прием и обработка посылок по штрих-коду интернет-магазина без печати дополнительных ярлыков

Основные характеристики*

Пункты отправления*	Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Самара, Тверь, Ярославль
География доставки:	доставка по всей России, в том числе с опцией Наложённый платёж более 40 крупнейших городов России и более 2600 дополнительных направлений
Максимальная сумма объявленной ценности:	100 000 руб., включая НДС
Объявление ценности отправки	0,15%
Тарификация опции Наложённый платёж	2%, минимум 40 руб.
Стандартный вариант перевода денежных средств:	– 1 раз в неделю
Варианты доставки	- до двери - до пункта выдачи
Веб-сервисы	- персональный online сервис MyDPD (управление заказами и отслеживание по номеру отправки Интернет-магазина) - интеграции с IT-системой интернет-магазина и управления заказами на его сайте

* За дополнительной информацией обращайтесь в ближайший офис DPD или в единый Контакт-центр DPD 8-800-555-4585 (звонки по России бесплатно).

www.dpd.ru

Процесс оказания услуги



Процесс оказания услуги при отказе получателя



Тарифы

Зоны	0	1	2	3	4	5
0 – 2 кг	280	350	400	400	450	550
3 – 5 кг	300	450	500	600	700	950
6 – 10 кг	350	500	800	900	1 200	1 600
11 – 20 кг	400	700	1 200	1 500	2 000	3 000
21 – 30 кг	500	1 000	1 800	2 200	3 400	5 000
"+" 1 кг	15	20	60	80	100	160

Все тарифы указаны в рублях без учета НДС и применимых надбавок. Объемный вес: $1 \text{ м}^3 = 200 \text{ кг}$. Максимальный вес отправки – 400 кг.

Для доставки внутри городов, где расположены терминалы DPD, а также между областным центром и городами данной области используется тариф 0. Для доставки по области действует надбавка 30% к основному тарифу. Надбавка за доставку в вечернее время (18:00 - 21:00) составляет 50% к основному тарифу. Тариф на возврат ниже основного тарифа на 30%.

Тарифные зоны

Город отправления	Тарифная зона
Москва	i
Санкт-Петербург	i
Воронеж	i
Нижний Новгород	i
Тверь	i
Ярославль	i
Самара	ii
Казань	ii
Краснодар	iii
Ростов-на-Дону	iii
Екатеринбург	iv
Новосибирск	v

Матрица тарифов

Зоны отправления

Город назначения	Регион назначения	i	ii	iii	iv	v
Москва	Московская обл.	0	1	2	2	3
Санкт-Петербург	Ленинградская обл.	0	1	2	2	3
Абакан	Респ. Хакасия	4	5	5	5	1
Анапа		2	3	2	3	4
Ангарск		4	5	5	5	3
Артем		5	5	5	5	4
Архангельск	Архангельская обл.	1	3	3	2	3
Астрахань	Астраханская обл.	2	3	1	3	4
Балаково		1	2	2	3	3
Барнаул	Алтайский край	3	4	4	1	0
Белгород	Белгородская обл.	1	1	2	2	3
Бийск		3	4	4	1	0
Биробиджан	Еврейская АО	5	5	5	5	5
Благовещенск	Амурская обл.	4	5	5	5	5
Братск		5	5	5	5	5
Брянск	Брянская обл.	1	1	2	2	3
Великий Новгород	Новгородская обл.	1	2	3	2	3
Владивосток	Приморский край	4	5	5	5	4
Владикавказ	Респ. Сев. Осетия-Алания	5	5	0	5	5
Владимир	Владимирская обл.	1	1	2	2	3
Волгоград	Волгоградская обл.	1	2	0	3	3
Вологда	Вологодская обл.	1	2	2	2	3
Воронеж	Воронежская обл.	1	1	2	2	3
Горно-Алтайск	Респ. Алтай	4	4	4	2	1
Дзержинск		1	1	2	2	3
Екатеринбург	Свердловская обл.	2	2	3	0	1
Иваново	Ивановская обл.	1	2	2	2	3
Ижевск	Респ. Удмуртская	1	1	2	2	3
Иркутск	Иркутская обл.	4	5	5	5	4
Йошкар-Ола	Респ. Марий Эл	1	1	2	1	3
Казань	Респ. Татарстан	1	1	2	1	3
Калининград	Калининградская обл.	2	3	3	3	3
Калуга	Калужская обл.	1	1	2	2	3
Кемерово	Кемеровская обл.	3	4	4	1	0
Киров	Кировская обл.	1	1	2	2	3
Когалым		4	4	4	1	2
Комсомольск-на-Амуре		4	5	5	5	5
Кострома	Костромская обл.	1	2	2	2	3
Краснодар	Краснодарский край	1	2	0	3	3
Красноярск	Красноярский край	4	5	5	5	1
Курган	Курганская обл.	2	2	4	0	1

Город назначения	Регион назначения	i	ii	iii	iv	v
Курск	Курская обл.	1	1	2	2	3
Кызыл	Респ. Тыва	4	5	5	5	2
Липецк	Липецкая обл.	1	1	2	2	3
Магадан	Магаданская обл.	5	5	5	5	5
Магнитогорск		3	4	4	1	4
Майкоп	Респ. Адыгея	2	3	2	3	4
Махачкала	Респ. Дагестан	3	5	4	4	5
Минеральные Воды		3	4	0	4	5
Мирный		5	5	5	5	5
Мурманск	Мурманская обл.	3	3	4	4	3
Набережные Челны		1	1	2	1	3
Назрань	Респ. Ингушская	5	5	5	5	5
Нальчик	Респ. Кабардино-Балкарская	5	5	1	5	5
Находка		5	5	5	5	5
Нерюнгри		5	5	5	5	5
Нижевартовск		4	4	4	1	2
Нижнекамск		1	1	2	1	4
Нижний Новгород	Нижегородская обл.	1	1	2	2	3
Нижний Тагил		3	2	4	1	1
Новокузнецк		3	4	4	1	0
Новоросийск		1	3	1	2	4
Новосибирск	Новосибирская обл.	3	4	4	1	0
Новый Уренгой		5	5	5	5	5
Норильск		5	4	2	2	3
Ноябрьск		5	5	5	5	5
Нягань		5	4	5	2	2
Омск	Омская обл.	3	4	4	1	0
Орел	Орловская обл.	1	1	2	2	3
Оренбург	Оренбургская обл.	2	1	2	2	3
Орск		4	2	5	5	5
Пенза	Пензенская обл.	1	1	2	2	3
Пермь	Пермский край	3	1	3	0	2
Петрозаводск	Респ. Карелия	1	3	3	2	3
Петропавловск-	Камчатский край	5	5	5	5	5
Псков	Псковская обл.	1	3	3	2	3
Пятигорск		2	3	1	2	4
Ростов-на-Дону	Ростовская обл.	1	2	0	2	3
Рыбинск		1	2	2	2	3
Рязань	Рязанская обл.	1	1	2	2	3
Салехард	Ямало-Ненецкий АО	5	5	5	5	5
Самара	Самарская обл.	1	1	2	2	3
Саранск	Респ. Мордовия	1	1	2	2	3
Саратов	Саратовская обл.	1	1	1	2	3
Смоленск	Смоленская обл.	1	2	3	3	3
Сочи		2	3	1	3	4
Ставрополь	Ставропольский край	1	2	0	2	3
Старый Оскол		1	2	1	2	3
Стерлитамак		1	1	2	1	3
Сургут		4	4	4	1	2
Сыктывкар	Респ. Коми	5	2	5	5	5
Таганрог		1	2	0	2	3
Тамбов	Тамбовская обл.	1	1	2	2	3
Тверь	Тверская обл.	1	1	2	2	3
Тольятти		1	1	2	2	3
Томск	Томская обл.	3	4	4	1	0
Тула	Тульская обл.	1	1	2	2	3
Тюмень	Тюменская обл.	2	2	3	0	1
Улан-Удэ	Респ. Бурятия	4	5	5	5	4
Ульяновск	Ульяновская обл.	1	1	2	2	3
Усинск		5	5	5	5	5
Уфа	Респ. Башкортостан	1	0	2	1	3
Ухта		5	5	5	5	5
Хабаровск	Хабаровский край	4	5	5	5	4
Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский АО	4	5	5	2	2
Чебоксары	Респ. Чувашская	1	1	2	2	3
Челябинск	Челябинская обл.	2	2	3	0	1
Череповец		1	2	2	2	3
Черкесск	Респ. Карачаево-Черкесская	2	3	1	2	4
Чита	Агинский Бурятский АО	4	5	5	5	5
Элиста	Респ. Калмыкия	2	3	1	2	4
Энгельс		1	2	1	2	3
Южно-Сахалинск	Сахалинская обл.	5	5	5	5	5
Якутск	Респ. Саха (Якутия)	5	5	5	5	5
Ярославль	Ярославская обл.	1	1	2	2	3

В выделенных городах возможна доставка с опцией Наложённый платеж.

Информацию по дополнительным направлениям вы можете узнать, обратившись к сотрудникам компании или воспользовавшись online калькулятором на сайте www.dpd.ru