

**ДОГОВОР №**  
**на оказание услуг по организации международных перевозок грузов на территории**  
**таможенного союза**

г. Москва

\_\_\_\_\_2012 г.

ЗАО «Армадилло Бизнес Посылка», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Коммерческого директора Зондберга Л.Н., действующего на основании Доверенности №86/2012 от 1 января 2012 г., с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Клиента оказать услуги по организации международных перевозок грузов в соответствии с Генеральными Условиями (ГУ) и Тарифной картой (ТК), а Клиент обязуется оплатить их.

**2. Общие положения**

2.1. Генеральные Условия (ГУ) и Тарифная карта (ТК), утверждаются Приказом Генерального директора Исполнителя и опубликовываются Исполнителем в отсканированном виде на сайте: [www.dpd.ru](http://www.dpd.ru). Отсканированная подпись Генерального директора на этих документах является аналогом собственноручной подписи Генерального директора Исполнителя в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ. Эти документы являются точной электронной копией этих же документов в бумажном виде, хранящихся у Исполнителя и являющимися оригиналами.

2.2. Клиент подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим договором, а также с ГУ и ТК, размещёнными на сайте [www.dpd.ru](http://www.dpd.ru).

2.3. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или всего содержания ГУ и/или ТК. Исполнитель публикует в отсканированном виде Приказ, ГУ, ТК в новой редакции не позднее 5-ти рабочих дней до введения их в действие на сайте [www.dpd.ru](http://www.dpd.ru). Клиент подтверждает, что нахождение их на этом сайте достаточно, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.

2.4. Клиент направляет Исполнителю поручение экспедитору (далее - Заявка). Передача Исполнителю Отправок Клиента означает его полное согласие с действующими на момент передачи редакциями ГУ и ТК. Передача Исполнителю Отправок оформляется экспедиторской распиской (далее - накладной Исполнителя). Заявка и накладная Исполнителя являются неотъемлемой частью настоящего договора и содержат указание на заказанную услугу. Заявка и накладная Исполнителя оформляются в соответствии с пп.5,6 Приказа Минтранса РФ №23 от 11.02.2008. Заявка и экспедиторская расписка могут передаваться между сторонами по факсу или в электронной форме и рассматриваются сторонами как документы в письменной форме. Номера факсов, адреса электронной почты для обмена этими документами согласовываются сторонами. Стороны подтверждают, что будут считать, что заявка и экспедиторская расписка направлены в соответствии с настоящим договором уполномоченными лицами соответствующей стороны, если заинтересованная сторона специально не сообщит об обратном другой стороне.

2.5. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, при этом ответственность перед Клиентом за исполнение договора лежит на Исполнителе.

2.6. Исполнитель вправе не приступать к выполнению задания Клиента при наличии его просроченной задолженности Исполнителю в соответствии со ст.328 ГК РФ.

2.7. Клиент вправе заявить стоимость груза и обязан заплатить надбавку за заявленную стоимость в соответствии с ТК.

### 3. Ответственность Исполнителя

3.1. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) грузового места после принятия его Исполнителем и до выдачи его получателю либо уполномоченному лицу, указанному в накладной Исполнителя, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) грузового места произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

3.1.1. В случае осуществления воздушной перевозки груза, размер ответственности Исполнителя составляет:

1) при воздушной перевозке на территории РФ

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере его стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;

2) при международной воздушной перевозке

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного груза, ответственность Исполнителя ограничивается суммой в 20 долларов США с килограмма, за исключением случаев, когда отправитель в момент передачи места перевозчику делают специальное заявление о заинтересованности в доставке к месту назначения и уплачивают, если это требуется, дополнительный сбор. В этом случае Исполнитель обязан уплатить сумму, не превышающую объявленной суммы, если только он не докажет, что эта сумма превышает действительную заинтересованность отправителя в доставке к месту назначения.

- за утерю, повреждение или задержку части зарегистрированного груза, или какого-либо предмета, входящего в их состав, вес, который принимается во внимание при определении суммы, которой ограничивается ответственность Исполнителя, должен быть только общим весом указанного веса или мест. Однако когда утеря, повреждение или задержка зарегистрированного груза или какого-либо предмета, входящего в их состав, сказывается на стоимости других мест, включенных в тот же самый воздушно-перевозочный документ, то общий вес такого места или мест также принимается во внимание при определении предела ответственности.

3.1.2. В случае осуществления перевозки груза посредством автодорожного транспорта, размер ответственности Исполнителя составляет:

1) при перевозке груза автодорожным транспортом по территории РФ

- за утрату, недостачу грузового места Исполнитель несет ответственность в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости грузового места. Эта стоимость является стоимостью вложения в соответствующее грузовое место и подтверждается документами: договором, счетом продавца, документом об оплате, счетом-фактурой, товарной накладной.

- за повреждение (порчу) грузового места, внутреннюю недостачу Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в размере суммы, на которую понизилась стоимость поврежденного вложения или в размере суммы расходов по устранению повреждения, в размере стоимости имущества, составляющего внутреннюю недостачу. Размер этих сумм, а также невозможность устранения повреждений определяется на основании экспертизы. Стоимость вложения подтверждается документами: договором, счетом продавца, документом об оплате, счетом-фактурой, товарной накладной. При невозможности

устранения повреждений вложения Исполнитель несет ответственность в размере его стоимости, которая подтверждается в вышеуказанном порядке.

Наряду с возмещением реального ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) грузового места, Исполнитель возвращает Клиенту ранее оплаченную стоимость услуги Исполнителя, если она не входит в стоимость груза в размере, пропорциональном стоимости утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) грузового места, при этом плата за страхование Клиенту не возвращается.

2) при международной перевозке груза автодорожным транспортом

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, размер ответственности Исполнителя не может превышать 666,67 расчетной единицы за место или иную единицу отгрузки.

Под расчетной единицей понимается единица специального права заимствования, определенная Международным валютным фондом. Стоимость рубля в единицах специального права заимствования исчисляется в соответствии с методом определения стоимости, применяемым Международным валютным фондом на соответствующую дату для своих операций и сделок. В соответствии со стоимостью рубля в единицах специального права заимствования перевод в рубли осуществляется на дату принятия судебного решения или на дату, установленную соглашением сторон.

3.1.3. В случае осуществления перевозки груза железнодорожным транспортом, размер ответственности Исполнителя составляет:

1) при перевозке груза железнодорожным транспортом по территории РФ

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором - в размере стоимости утраченного или недостающего груза в случае его утраты или недостачи;

- в размере суммы, на которую понизилась стоимость груза, в случае его повреждения (порчи) или в размере его стоимости при невозможности восстановить поврежденный груз;

- в размере объявленной стоимости груза, сданного для перевозки с объявлением его ценности, в случае его утраты;

- в размере доли объявленной стоимости груза, соответствующей недостающей или поврежденной (испорченной) части груза, сданного для перевозки с объявлением его ценности, в случае недостачи или повреждения (порчи) груза.

Стоимость груза определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета продавца или цены в договоре исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

Наряду с возмещением ущерба в размерах, установленных настоящей статьей, перевозчик возвращает взысканную плату за перевозку груза и иные причитающиеся перевозчику платежи пропорционально количеству утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) груза, если данная плата не входит в стоимость такого груза.

2) при международной перевозке груза железнодорожным транспортом

- за утрату, недостачу грузового места Исполнитель несет ответственность в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости грузового места. Эта стоимость является стоимостью вложения в соответствующее грузовое место и подтверждается документами: договором, счетом продавца, документом об оплате, счетом-фактурой, товарной накладной.

- за повреждение (порчу) грузового места, внутреннюю недостачу Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в размере суммы, на которую понизилась стоимость поврежденного вложения или в размере суммы расходов по устранению повреждения, в размере стоимости имущества, составляющего внутреннюю недостачу. Размер этих сумм, а также невозможность устранения повреждений определяется на основании экспертизы.

Стоимость вложения подтверждается документами: договором, счетом продавца, документом об оплате, счетом-фактурой, товарной накладной. При невозможности устранения повреждений вложения Исполнитель несет ответственность в размере его стоимости, которая подтверждается в вышеуказанном порядке.

3.2. Если нарушение Исполнителем его обязанностей вызвано ненадлежащим исполнением договора перевозки, ответственность Исполнителя перед Клиентом определяется на основании правил, по которым перед Исполнителем отвечает соответствующий перевозчик.

3.3. Исполнитель не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, если:

- это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом его обязанностей по Договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями вложений;

- это явилось следствием действий государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов по маршруту следования Отправки;

- это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы;

- грузовое место принято в закрытом виде, выдано под расписку адресату, отсутствуют внешние повреждения упаковки, печатей/пломб, делающие возможным доступ извне к вложению, при приемке отсутствуют письменные возражения получателя по исполнению;

3.4. Утрата отправки или ее части, повреждение внутренних вложений грузового места, утрата части вложений (внутренняя недостача) в России оформляется документом Исполнителя, за границей - оформляется документом компании, осуществляющей доставку в момент доставки. В этих документах фиксируются утрата отправки, ее части, повреждения упаковки и соответствующие внутренние повреждения/недостачи. Определение внутренних недостач производится при оформлении документа по описям вложений, упаковочным листам, счетам-фактурам, товарным накладным, находящимся в грузовом месте, в котором обнаружена недостача.

3.5. Ответственность Исполнителя за просрочку доставки ограничена уплатой пени в размере 0,1% от стоимости всей услуги за каждые сутки просрочки, но не более всей этой стоимости.

3.6. В период с 1 ноября по 15 марта соответствующего года, Исполнитель вправе продлить максимальное время доставки на один рабочий день.

3.7. Исполнитель возмещает Клиенту документально подтвержденные расходы на проведение экспертизы, если экспертизой будет подтверждено, что недостача, порча или повреждение пересылаемого имущества произошли в связи с оказанием услуги по настоящему договору.

3.8. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по международной перевозке Стороны несут ответственность, установленную ФЗ РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ, Конвенцией «О договоре международной дорожной перевозки грузов» (КДПГ), Воздушным Кодексом РФ, Конвенцией об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская Конвенция 1929г.), иными правовыми актами.

3.9. Ущерб, причиненный Исполнителем Клиенту, рассчитанный в иностранной валюте, выплачивается в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на день причинения ущерба.

#### 4. Предъявление претензий

4.1. Правом на предъявление претензии Исполнителю в связи с утратой, недостачей, повреждением (порчей) груза, нарушением срока выполнения обязательств по договору обладает Клиент, получатель груза, а также страховщик, приобретший право суброгации

при условии соблюдения нижеследующих правил. Несоблюдение этих правил Клиентом порождает право Исполнителя на отказ в рассмотрении и удовлетворении претензии.

4.2. Претензии к Исполнителю в отношении возмещения убытков за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза, нарушение срока выполнения обязательств по договору могут быть предъявлены в течение 6-ти месяцев со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан. Вместе с претензией Клиент должен направить копию документа, указанного в пункте 3.4., всю документальную информацию, касающуюся факта отправки, утраты, недостачи, повреждения (порчи) груза, нарушения срока выполнения обязательств, стоимости грузового места, оценки повреждений и недостач согласно разделу 3 настоящего договора. Претензия и документы, касающиеся стоимости грузового места, должны быть с оригинальной печатью. Клиент не вправе вычитать сумму причинённого ущерба из суммы стоимости услуг Исполнителя.

4.3. Исполнитель будет считать, что грузовое место доставлено надлежащим образом, если только Получатель/лицо, указанное в п. 4.1. настоящего Договора, не укажет обратное в документе, составленном при получении Отправки с участием компании, осуществляющей доставку.

4.4. В случае повреждения (порчи) груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить перевозчику уведомление в письменной форме не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта.

## 5. Тарифы и оплата

5.1. Оплата услуг Исполнителя производится согласно ТК.

5.2. Тарифы на услуги Исполнителя указаны российских в рублях без учета НДС. Тарифы облагаются НДС по ставкам, предусмотренным законодательством. Счета за оказанные услуги выставляются Исполнителем по тарифам, действующим на дату приёма Отправки у Клиента.

5.3. При оплате в безналичном порядке банковскую комиссию за перечисление уплачивает плательщик.

5.4. Оплата счетов Исполнителя должна быть произведена Клиентом или иным указанным Клиентом лицом в течение 5-ти рабочих дней с момента получения счета по факсу или электронной почте. Выставление счетов производится Исполнителем на еженедельной основе, если иное не предусмотрено Договором. Исполнитель направляет оригиналы документов (счет, счет-фактура, акт выполнения услуг) Клиенту по почте.

5.5. По окончании оказания услуг (приемка грузополучателем Отправки по накладной) Исполнитель направляет Клиенту Акт выполнения услуг. Клиент обязан в 3-х дневный срок от даты получения Акта подписать его и направить Исполнителю по почте по адресу \_\_\_\_\_ или направить Исполнителю свои возражения в письменном виде.

5.6. При просрочке перечисления оплаты по счету на срок более 14 дней от даты счета Исполнитель вправе требовать, а Клиент в этом случае обязан уплатить пеню в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но всего не более 10% от суммы просроченной задолженности.

5.7. В случае не предоставления подписанного акта оказанных услуг или просрочки оплаты услуг Исполнителю более, чем на 30 календарных дней, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 18% (восемнадцать процентов) от стоимости оказанных услуг. Данная ответственность применяется независимо от ответственности, предусмотренной пунктом 5.6. Договора.

## 6. Конфиденциальность

6.1. Стороны обязаны соблюдать в своих взаимоотношениях по вопросам исполнения настоящего договора требования ФЗ «О коммерческой тайне».

Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные одной из сторон в процессе исполнения настоящего договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению стороной, получившей их, третьей стороне в период действия договора и на протяжении одного года после его прекращения.

6.2 Клиент настоящим подтверждает, что он имеет согласие физических лиц (сотрудников отправителя, сотрудников получателя, отправителей, получателей) на обработку их персональных данных Исполнителем и/или его подрядчиками для целей настоящего договора. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных в связи с настоящим договором от Исполнителя персональных данных физических лиц при их обработке, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки и уничтожить их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, при необходимости по требованию Исполнителя подтверждать, что указанные персональные данные уничтожены.

Исполнитель обязуется получить согласие своих соответствующих работников на обработку их персональных данных Клиентом для целей настоящего договора, предусмотреть в договорах со своими подрядчиками их обязанность получить согласие своих работников на обработку их персональных данных Клиентом для целей настоящего договора.

Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных указанных выше лиц, поступающих к нему от Клиента при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ. Также Исполнитель обязуется использовать персональные данные указанных лиц, только для целей исполнения настоящего договора, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства, выполнять иные требования законодательства о защите персональных данных в рамках целей исполнения настоящего договора, в том числе подтверждать, что указанные персональные данные Клиента и получателей уничтожены.

## 7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров между сторонами, в случае недостижения согласия - в Арбитражном суде по месту нахождения истца. Язык судебного разбирательства – русский. Применимое право – право Российской Федерации.

7.2. Споры и разногласия сторон по поводу содержания и действия ГУ, ТК, Приказа Генерального директора, опубликованных Исполнителем на вышеуказанном сайте подлежат разрешению самими сторонами или Арбитражным судом по месту нахождения истца на основании оригиналов названных документов в бумажном виде, хранящихся у Исполнителя. На Клиенте лежит бремя доказывания отсутствия полного и безоговорочного принятия им действовавших в соответствующей редакции ГУ и ТК, факта отсутствия текстов этих документов в соответствующей редакции на вышеуказанном сайте.

## 8. Действие договора

8.1. Срок действия настоящего Договора начинается с даты, указанной на 1 странице договора и заканчивается 31 декабря 2012 г. Если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не уведомит другую сторону о прекращении Договора, то Договор считается продленным на каждый последующий календарный год.

8.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения договора путем письменного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 дней до даты прекращения. В этом случае договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение договора не влечет автоматическое погашение задолженностей, возникших до даты расторжения.

8.3. Экземпляр настоящего договора, а равно любого иного документа, связанного с заключением и исполнением настоящего договора, могут быть направлены посредством факсимильной связи и (или) электронной почты и имеют юридическую силу при условии, если такой документ однозначно позволяет идентифицировать сторону-отправителя, и сторона-получатель письменно, в том числе посредством факсимильной связи \_\_\_\_\_(номер факса) и (или) электронной почты \_\_\_\_\_(адрес) подтвердит получение этого документа, при этом передаваемые по факсимильной связи и (или) электронной почты документы должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью соответствующей стороны. Стороны взаимно обязуются признавать юридическую силу таких документов до момента предоставления оригиналов.

9. Адреса, реквизиты и контактная информация сторон

<b>«КЛИЕНТ»</b>	<b>«ИСПОЛНИТЕЛЬ»</b>
Контактное лицо по вопросам отправок: _____	ЗАО «Армадилло Бизнес Посылка»
Должность: _____	Адрес юридический: 129226, г. Москва, ул. Докукина, д.16, стр.1
Телефон: _____ Факс: _____ Авт. <input type="checkbox"/> Ручн. <input type="checkbox"/>	Адрес фактический: 129226, г. Москва, ул. Докукина, д.16, стр.1
E-mail: _____	телефон: (495) 775-42-75 факс: (495) 775-42-72
<u>Наши реквизиты:</u> Полное название компании _____	Р/сч. 40702810000000061231 ОАО АКБ "РОСБАНК"
Адрес юридический _____	Адрес банка: 107078, Москва, ул. Маши Порываевой, 11
Адрес фактический _____	Кор. Счет 30101810000000000256 БИК 044525256
Адрес для доставки счета _____	ИНН 7713215523 КПП 771601001 ОКПО-18913296, ОКВЭД-63.11
Контактное лицо для доставки счета _____	
Р/с _____	
Кор/с _____	
БИК _____	
ИНН _____	
КПП _____	
ОКВЭД _____ ОКПО _____	
Наименование Банка: _____	
_____	

**Подписи сторон**

**«КЛИЕНТ»**

\_\_\_\_\_

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**

Коммерческий директор

\_\_\_\_\_ Зондберг Л.Н.